

Medborgarförslag

Ärende: Förslag gällande Hörselenheten i Köping

Jag önskar framföra följande förslag för att förbättra tillgängligheten och servicen vid Hörselenheten i Köping.

- Förslag 1 – Återinför drop-in-besök

Drop-in-systemet som tidigare fanns fungerade mycket väl då patienter snabbt kunde få hjälp med sina hörapparater. Trots att det ofta var många patienter i väntrummet uppskattades systemet stort eftersom man fick hjälp direkt.

- Förslag 2 – Sänk kostnaden för besök

Jag föreslår att avgiften för ett besök begränsas till högst 100 kronor, eftersom det inte rör sig om ett läkarbesök.

I dag kostar även mycket korta besök, som 2–3 minuter eller cirka 15 minuter, 400 kronor. Detta upplevs som oskäligt.

- Nuvarande situation

Vid senaste besöket gavs en kort intervju och tid för återbesök, utan någon åtgärd utförd på plats.

Detta innebär att patienter måste resa fram och tillbaka ytterligare en gång – i mitt fall cirka 7,5 mil – vilket både är tidskrävande och miljömässigt onödigt.

Servicen har försämrats avsevärt, särskilt för äldre och pensionärer som ofta är beroende av fungerande hörapparater i vardagen.

Hantering av trasiga hörapparater

Den nuvarande lösningen med att lämna hörapparater i en låda fungerar inte, då många patienter behöver sin apparat dagligen. Ofta rör det sig om enkla åtgärder som slangbyte, batteriproblem eller vaxbildning — sådant som tidigare kunde ordnas snabbt på plats.

Jag önskar att dessa frågor ses över och åtgärdas snarast.

Med vänliga hälsningar,

Ramon di Zazzo

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]